



Política da Qualidade

A Nitramet tratamento de Metais Ltda fundada em 08 de março de 1998, no intuito de melhor atender e estabelecer-se no mercado, em abril de 2001 aumentou sua área de atuação com a abertura da empresa Globaltêpera, buscando aprimorar e melhor gerenciar seus recursos e serviços veio em dezembro de 2004, se fundir em uma só empresa com a abertura e segmentação em divisões abaixo estabelecidas:

- ❖ **Tratamento Térmico:** Têmpera, Revenimento, Normalização, Recozimento, Alívio de Tensões.
- ❖ **Tratamento Termoquímico:** Cementação, Nitretação, Oxinitrocarbonetação (Nitox).
- ❖ **Tratamento Superficial:** Oxidação Negra, Fosfato.

Com o intuito de aperfeiçoar-se neste mercado, visa a;

“Plena Satisfação dos Clientes”.

Para tanto, definiu os **Objetivos da Qualidade** como segue:

- ❖ Ser pontual nas entregas;
- ❖ Oferecer a qualidade desejada pelos clientes;
- ❖ Trabalhar com fornecedores que compreendam nossas expectativas;
- ❖ Melhorar continuamente nossos produtos, processos e sistemas de Gestão da Qualidade, de acordo com a necessidade do mercado.

ROBERTO STELZER

Rev.: 01 de.: 13/06/2008

Anexo 1